

あおぞら

2013 9月号

この広報誌は、田園調布中央病院と患者さまが一体となって、病気やけがと闘うために少しでもお役に立てるよう、スタッフ一同が心をこめて皆さまへお送りする情報誌です。

今月の TOPICS

- 「ウェルネス自由診療外来について」
- 「外来患者様満足度調査報告」

院長 成瀬 博昭
看護部



内科:(一般・リウマチ・膠原病・呼吸器・消化器)
外科:(一般・消化器・呼吸器外科・肛門 内視鏡外科)
小児科:(一般・感染症・アレルギー・予防接種・育児相談)
整形外科:(一般・骨折・各関節痛・ひざ・骨粗鬆症)
眼科:(一般・白内障・網膜剥離・緑内障)
 泌尿器科・循環器内科・皮膚科・疼痛外来
 形成外科・脳神経外科

医療法人社団七仁会
田園調布中央病院
〒145-0071



東京都大田区田園調布 2-43-1

TEL:03(3721)7121

田園調布中央病院ホームページ

<http://denenchofu-hp.jp/>

発行:田園調布中央病院 広報委員会

病院理念

支える医療を実践する

基本方針

- ・救急・急性期医療に全力で取り組む事で、命を支えます。
- ・地域の方々と共に地域医療へ貢献する事で、地域を支えます
- ・疾病の早期発見・予防に努める事で、健康を支えます

患者様の権利

当院では患者様の

1. 良質で公平な医療を受ける権利
2. 医師による説明を受ける権利
3. 医療を選択し自己決定する権利
4. プライバシーを尊重される権利
5. 事故情報の開示を求める権利
6. 個人情報を守る権利

患者様の権利を尊重し安全で良質な医療の提供を行うために患者様のご協力をお願いいたします。

●ウェルネス自由診療外来について

院長 成瀬 博昭



現行の健康保険制度では、『病気予防』や『老化予防』(アンチエイジング) 対策等のお手伝いを保険診療で行う事が法律上出来ません。その上、平成24年8月に成立した『社会保険制度改革推進法』が施行されると、現在の保険診療範囲が縮小されて皆さんの医療費負担増加などの弊害が予測されています。病気になること、予防が大切です。**病気を予防し健康で長生きを目指す『健康長寿』**のお手伝いをしたいと考え本外来を始めました。

ウェルネスの概念は、WHO が提示した「健康」の定義を踏み込んで、より積極的に健康維持を行うことを意味します。幸福で充実した人生を送るために、毎日の生活を見直し、改善が必要と気づいた生活習慣の改善をしていこうというものです。

『免疫力』の維持・向上 と 良好な『腸内環境』・『血液・血管の状態』・『自律神経のバランス』を維持すること が健康の基本と考えます。

I ウェルネス基本診療

『健康維持・管理』、『予防医療』や『未病対策医療』を目的としたカウンセリング診療をじっくり時間をとって提供します。

II 未病チェック診断

病気に移行しつつある不健康な状態を早期に発見して発病を予防し、早期改善のご提案をします。

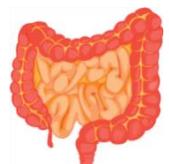
1) 免疫力総合判定検査

免疫力は、主としてウイルス等の感染やがん等の病気から身体を守る自然治癒力の1つです。免疫力が、ストレス、不適切な生活習慣や病気などにより低下すると健康に問題が生じます。血液検査で、Tリンパ球年齢、免疫スコア、免疫カグレードの3項目で免疫力の評価を行います。



2) 腸内環境検査

腸内環境を形成する善玉菌、日和見菌、悪玉菌などの遺伝子(DNA)を最新の方法で検査することで、腸内細菌のバランスを明らかにします。『腸管免疫』には、身体の70%の免疫機能が集中しています。腸内環境を精緻に検査する事で、現在の身体の健康状態をより正確にチェックする事が出来ます。



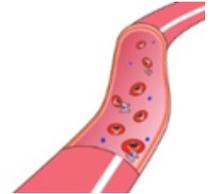
3) 自律神経のストレス検査

日常生活ではどの程度ストレスの影響を受けているかは分かりません。専用のストレス測定器を用いて、自律神経バランス、交感・副交感神経の活性レベル、自律神経活動度（心拍変動）や肉体的疲労度を測定して検査・診断します。



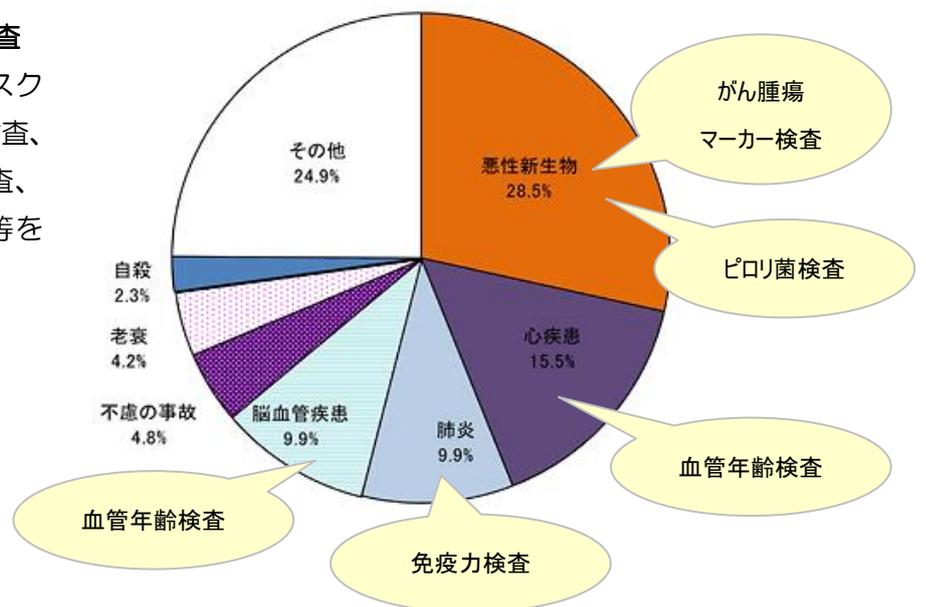
4) 血管年齢（動脈硬化）検査

動脈硬化は放置すると高血圧、脳卒中、心筋梗塞等の原因になります。動脈硬化が進行し、血流が悪化する事で免疫力も低下してしまいます。頸動脈エコー・血液検査・血管年齢測定器による検査で総合的に血管年齢などを診断します。



5) ハイリスク疾患の予防検査

死亡原因の上位を占めるハイリスク疾患の検査。がん腫瘍マーカー検査、血管年齢検査、内臓脂肪測定検査、ヘリコバクター・ピロリ菌検査等を行います。



Ⅲ 疲労回復・未病治療診療

即効性の高い『注射・点滴』や根治改善を目指す『機能性食品』による対処を行います。

- 1) ビタミン注射、ニンニク注射、二日酔い回復点滴、ダイエット注射、アミノ酸点滴、プラセンタ注射等々
- 2) バイオジェニックスの機能性食品の紹介

Ⅳ メディカルエステ診療

臨床医療に基づく内外のアンチエイジング診療をご提供し、心身をリフレッシュする事で免疫力の向上補助をします。

ヒアルロン酸注射、ゼオミン注射、二重まぶた手術（埋没法、切開法）等

●診療のご予約について

本外来は、『完全予約制』となっております。診療をご希望の方は、以下の『ウェルネス自由診療外来の予約専用』フリーダイヤルにお電話下さい。

フリーコール ☎0120-925-033

【受付日時】月曜日～金曜日 14:00～17:00



◇ウェルネス総合診療担当

田園調布中央病院 院長 成瀬 博昭

◇メディカルエステ診療担当

昭和大学病院 美容外科 教授 大久保 文雄

◆◇外来患者様満足度調査報告◆◇

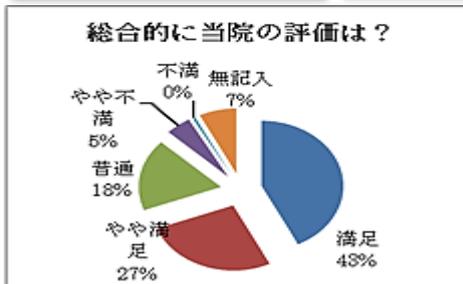
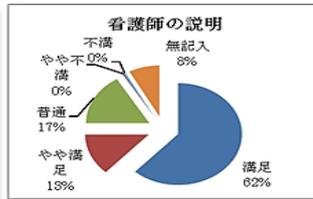
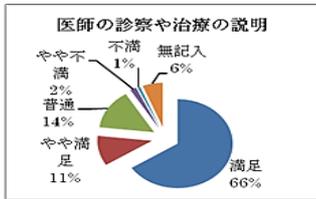


例年実施している患者満足度調査を、本年も7月1日～5日の5日間行いました。

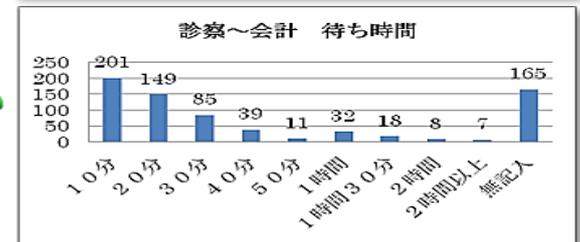
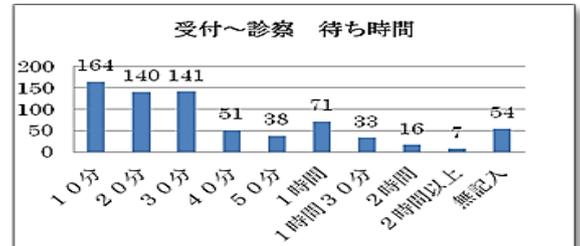
アンケート用紙715枚配布し、713名の患者様から有効回答が得られました。

貴重なご意見ありがとうございました。今回得られた結果を一部抜粋して紹介させていただきます。

●職員・病院への満足度



●待ち時間について



・医師、看護師の対応が良く親切で満足している。感謝の言葉・・・・・・・・・・28件

→ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう接客対応に努めていきます。

・受付から会計まで時間がかかる・・・・・・・・・・8件

→待ち時間に対しては処方箋や処置箋を患者様に運んで頂く事で少しでも短縮に繋がるようにと対策を立て実行してまいります。今後も待ち時間短縮に向け取り組んでいきます。

・病院の建物、設備が古く老朽化の指摘、トイレ、洗面所が汚い。虫や臭気に関する指摘・・・・・・・・・・18件

→築年数が経ち、古く手狭な面でご迷惑をお掛けしております。安全で清潔な環境で診療、治療が行われるように清潔と整理整頓を心掛けていきます。

・医師看護師の態度が悪い(私語、世間話が多い)・・・・・・・・・・8件

→ご指摘ありがとうございます。コミュニケーションのつもりが知らず知らず私語が多くなり御迷惑お掛けしております。注意して行きたいと思えます。

・個人情報を守られない、プライバシーが確保されない・・・・・・・・・・4件

→構造上難しい事も多いのですが、アナムネ聴取、面談等、空いている診察室をセッティングする、ドアを閉める、スクリーンを使用する等、配慮して行きたいと思えます。

これからも患者様からのご意見に真摯に耳を傾け、病院運営に反映させて行きたいと思えます。

診療受付時間

受付時間：午前の部 8:00～12:00 (小児科 11:30) 午後の部 8:00～16:30

診療時間：午前の部 9:00～ 午後の部 14:00～

面会時間：11:00～20:00

◆診療科により受付・診察時間が異なる場合があります。

詳細につきましては、お気軽にお電話または受付までお問い合わせください。

◆ご面会は他の患者様に迷惑のかからないよう、面会時間をお守りください。