

# あおぞら

## 2012 9月号

この広報誌は、田園調布中央病院と患者さまが一体となって、病気やけがと闘うために少しでもお役に立てるよう、スタッフ一同が心をこめて皆さまへお送りする情報誌です。

### 今月の TOPICS

- 頭痛のお話
- 患者さま満足度調査

神経内科 川瀬 譲  
看護部



**内科:**(一般・リウマチ・膠原病・呼吸器・消化器)  
**外科:**(一般・消化器・呼吸器外科・肛門 内視鏡外科)  
**小児科:**(一般・感染症・アレルギー・予防接種・育児相談)  
**整形外科:**(一般・骨折・各関節痛・ひざ・骨粗鬆症)  
**眼科:**(一般・白内障・網膜剥離・緑内障)  
 泌尿器科・循環器内科・皮膚科・疼痛外来  
 形成外科・脳神経外科

医療法人社団七仁会  
田園調布中央病院  
〒145-0071



東京都大田区田園調布 2-43-1  
TEL:03(3721)7121

田園調布中央病院ホームページ  
<http://www.tmg.or.jp/denencyofu>

発行:田園調布中央病院 広報委員会

### 病院理念

支える医療を実践する

### 基本方針

- ・救急・急性期医療に全力で取り組む事で、命を支えます。
- ・地域の方々と共に地域医療へ貢献する事で、地域を支えます
- ・疾病の早期発見・予防に努める事で、健康を支えます

### 患者様の権利

当院では患者様の

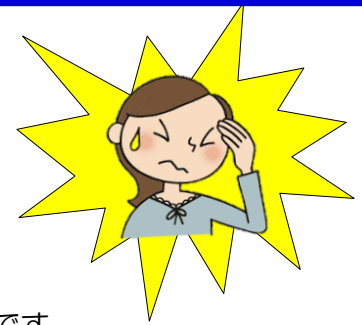
1. 良質で公平な医療を受ける権利
2. 医師による説明を受ける権利
3. 医療を選択し自己決定する権利
4. プライバシーを尊重される権利
5. 事故情報の開示を求める権利
6. 個人情報を守る権利

患者様の権利を尊重し安全で良質な医療の提供を行うために患者様のご協力をお願いいたします。

## ● 頭痛のお話



神経内科 川瀬 譲



頭痛とは経験したことが無い人はいないと思われるほど日常的な症状です。その原因・症状・治療は様々ですが正確な病気の知識を持ち合わせて、適切な治療を受けている方は日本では少ないように思われます。日本は欧米に比べ「頭痛後進国」と思われます。何でも「片頭痛」にしてしまう医師や頻回に鎮痛剤などの薬剤を服用してしまう患者さんなど残念な問題が生じている現状があります。そのような状況を踏まえ頭痛外来では「**頭痛の適切な医療**」の提供を目的に診療を行います。その為には正しい頭痛の知識を理解することが不可欠です。

頭痛とは頭部の一部あるいは全体の痛みの総称です。頭痛には急に起こってくる「**急性頭痛**」と、以前から同じような頭痛を繰り返す「**慢性頭痛**」があります。「急性頭痛」には、これまでに経験したことの無いひどい頭痛、突発的に起こり短時間でピークに達する頭痛、発熱を伴う頭痛、顔面や手足に麻痺・感覚障害・言語障害などを伴う頭痛などがあります。これらはクモ膜下出血・脳出血・髄膜脳炎など生命にかかわる病気の可能性があり至急の受診が望ましいと思われます。「慢性頭痛」は主に片頭痛・緊張型頭痛・群発頭痛であり生命にかかわる病気ではありません。

「急性頭痛」では必ず検査を行うべきだと思います、検査としてはMRI検査でなくてもCT検査で概ねの診断が出来ます。その結果より次の段階の検査を検討いたします。

「慢性頭痛」では毎回の検査は必要ありませんが、最低一回はCTかMRI検査を受けることをお勧めします。



「急性頭痛」の治療は病気により手術・薬物治療などが選択されます。

「慢性頭痛」のうち片頭痛・群発頭痛には予防薬と発作薬を頻度・程度に合わせて使用します。また肩や首とともに頭蓋骨の外に付着している筋肉などが緊張する緊張型頭痛には特効薬はなかなかありませんが、ストレスを解消したり、運動不足をなるべく解消したり**頭痛体操**【図1】などストレッチが有効です。

パソコンなど長時間にわたり同じ姿勢をとらないなど生活面での工夫が大切です。

【図1】



※オフィスで出来る頭痛体操

【注】首を回さないこと！



最近話題になっている**薬剤乱用頭痛**とは

長期にわたり軽い頭痛でも安易に鎮痛剤など服用することで痛みを生じるようになる頭痛です。この頭痛には専門家による頭痛の適切な診断・治療・助言が必要です。

頭痛外来では「頭痛の適切な医療」の提供を目的に診療してまいります。

頭痛外来 診療時間 毎週（金曜）14:00～17:00

# ●患者さま満足度調査の結果報告

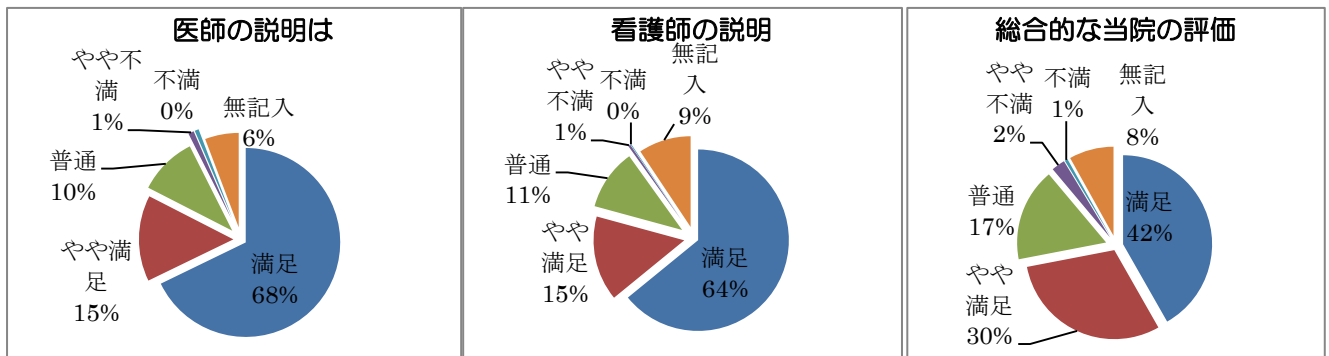


## 看護部

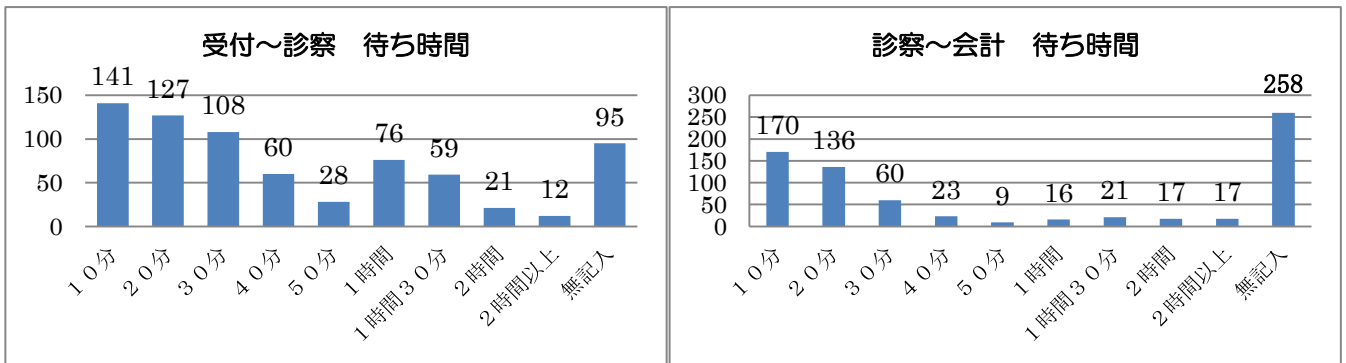
### ◀外来患者さま調査結果▶

例年実施している患者さま満足度調査を、本年も7月23日～27日の5日間行いました。アンケート用紙 730 枚配布し、727 名の患者さまから有効回答が得られました。貴重なご意見ありがとうございました。今回得られた結果を一部抜粋して紹介させていただきます。

#### ＜職員・病院への満足度＞



#### ＜待ち時間について＞



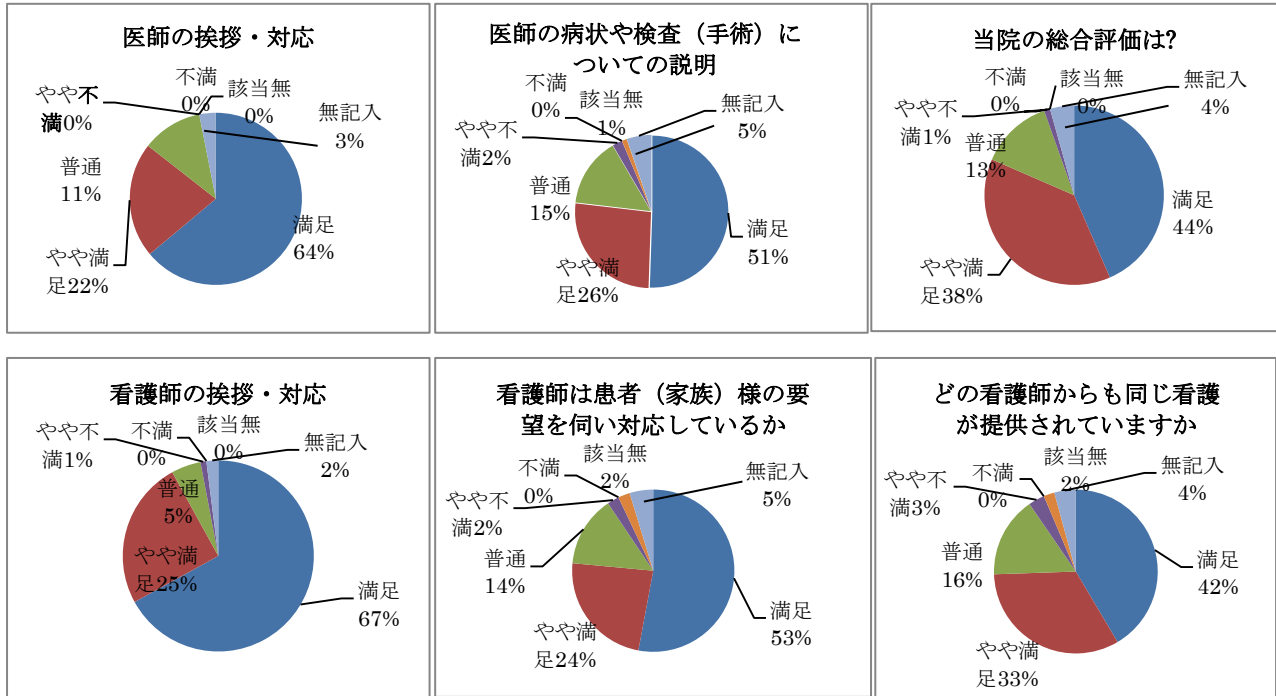
#### ＜患者さまからのご意見＞

- ◎先生や看護師の対応が明るく、とても通いやすい病院です。・・・・・・・・・・15 件
- ♣ありがとうございます。今後も患者様に満足を与えられる接遇、対応に努めていきたいと思ひます。
- ◎初めての検診で不安でしたが、良く対応してもらひ安心して受けられました。
- ♣ありがとうございます。初診の患者さまや検診で初めて病院にかかる患者さまが、安心して診察治療が受けられるよう今後も努めてまいります。
- ◎診察が終わって会計が終わるまでの時間がかかる気がします。・・・・・・・・・・17 件
- ♣診察～会計待ち時間に対しては、処方箋や処置箋を患者さまに運んでいただくことで少しでも短縮につながるようにと対策をたて実行しています。今後も待ち時間短縮に向けた取り組みに努めてまいります。
- ◎建物、設備が古く狭い。全体的に老朽化している。清潔感が欲しい。・・・・・・・・・・11 件
- ♣築年数が経ち、古く手狭な面で患者さまには毎年ご指摘を受けると共にご迷惑をおかけしております。その中でも清潔感はあると思ひております。日頃から清掃と整理整頓を心掛け、また廊下の壁紙の張り替えなど出来る範囲でこれからも取り組んでいきたいと思ひます。
- ◆これからも患者さまからのご意見に真摯に耳を傾け、よりよい病院づくりに取り組んでまいります。

## 《病棟患者さま調査結果》

例年実施している患者さま満足度調査を、本年も7月2日～31日の30日間行いました。アンケート用紙114枚配布し、99名の患者様から有効回答が得られました。貴重なご意見ありがとうございました。今回得られた結果を一部抜粋して紹介させていただきます。

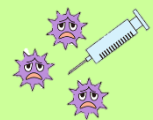
### ＜職員・病院への満足度＞



### ＜患者さまからのご意見＞

- ◎医師、看護師の皆さまはじめスタッフの方が良く安心して過ごせました。・・・・・・13件
- ♣ありがとうございます。今後も患者様に安心、満足の得られる医療・看護に努めていきたいと思えます。
- ◎食事はバラエティに富んでいるが、少々薄味です。・・・・・・3件
- ♣味付けは、患者様の病状に合わせている為、必ずしも口に馴染んだ味付けではないかもしれませんが。その中で満足して頂けるよう、引き続き彩りや選択メニュー等考えていきたいと思えます。
- ◎入院していた家族への面会に対して臨機応変に対応してもらいありがたかったです。
- ♣通常面会時間は11時～20時ですが、状況状態に応じて対応させていただきます。
- ◆今後も満足の得られる対応に努めてまいります。

新型インフルエンザ混合HAワクチンの予防接種を10月初旬から始めます。どうぞ、お越しください。詳細は「あおぞら」10月号に掲載いたします。



### 診療受付時間

**受付時間**：午前の部 8：00～12：00（小児科 11：30） 午後の部 8：00～16：30  
**診療時間**：午前の部 9：00～ 午後の部 14：00～  
**面会時間**：11：00～20：00

- ◆診療科により受付・診察時間が異なる場合があります。詳細につきましては、お気軽にお電話または受付までお問い合わせください。
- ◆ご面会は他の患者様に迷惑のかからないよう、面会時間をお守りください。